



Dotazník spokojenosti pro pečující osoby

Vážení pečovatelé, prosíme Vás o vyplnění dotazníku, abychom věděli, co se nám podle Vás daří a co nám doporučujete změnit.

- **Máte pocit, že jsme Vám pomohli?**

ne – spíše ne – spíše ano – ano

V čem konkrétně:

VE STABILIZACI DCERY

- **Má Vaše dítě pocit, že jsme mu pomohli?**

ne – spíše ne – spíše ano – ano

V čem konkrétně:

—//—

- **Líbilo se Vašemu dítěti u nás? (Co se mu případně nelíbilo?)**

ne – spíše ne – spíše ano – ano

Co se mu líbilo/nelíbilo:

- **Jak na Vás působilo prostředí oddělení a jeho okolí – co oceňujete, co nám doporučujete zlepšit?**

ASI NIC

- **Byly Vám informace o Vašem dítěti podávány srozumitelně?**

ne – spíše ne – spíše ano – ano

Co byste v naší komunikaci vyzdvihli nebo naopak zlepšili:

NIC

- **Měli jste důvěru v personál? (Jak jste se cítili při komunikaci s námi?)**

ne – spíše ne – spíše ano – ano

Co byste vyzdvihli nebo naopak zlepšili:

POZITIVNÍ PŘÍSTUP OCEŇUJI

- **Je ještě něco, co byste vyzdvihli nebo naopak doporučili zlepšit?**

ASI NE

Pokud jste byli s hospitalizací na našem oddělení spokojeni, budeme rádi, když se o svou zkušenost podělíte pomocí recenze Google.

Děkujeme Vám za vyplnění,

za terapeutický tým
MUDr. Tomáš Havelka
primář



Dotazník spokojenosti pro pečující osoby

Vážení pečovatelé, prosíme Vás o vyplnění dotazníku, abychom věděli, co se nám podle Vás daří a co nám doporučujete změnit.

- **Máte pocit, že jsme Vám pomohli?**

ne – spíše ne – spíše ano – ano

V čem konkrétně:

DCERA POCHOPILA, ŽE JE NEKOCNA' A
CHCE SE VZDRAVIT

- **Má Vaše dítě pocit, že jsme mu pomohli?**

ne – spíše ne – spíše ano – ano

V čem konkrétně:

UVĚDOMILA CO JE TO ZA NEKOC A
UŽ JI NECHCE ZPÁTKY

- **Líbilo se Vašemu dítěti u nás? (Co se mu případně nelíbilo?)**

ne – spíše ne – spíše ano – ano

Co se mu líbilo/nelíbilo:

BOHATÝ PROGRAM
OCHOTNÝ PERSONÁL

- Jak na Vás působilo prostředí oddělení a jeho okolí – co oceňujete, co nám doporučujete zlepšit?

MAJHERNĚ PROSTŘEDÍ

- Byly Vám informace o Vašem dítěti podávány srozumitelně?

ne – spíše ne – spíše ano – ano

Co byste v naší komunikaci vyzdvihli nebo naopak zlepšili:

PANI DR. MĚ OCHOTNĚ VYSVĚTLILA CO
A JAK MÁ DCERA DĚLAT KV ZLEPŠENÍ

- Měli jste důvěru v personál? (Jak jste se cítili při komunikaci s námi?)

ne – spíše ne – spíše ano – ano

Co byste vyzdvihli nebo naopak zlepšili:

VELICE OCHOTNÍ, PŘÍJEMNÍ
VŽDY DĚLALI MAXIMUM
BUDEME VAŠI DOPORUČOVAT

- Je ještě něco, co byste vyzdvihli nebo naopak doporučili zlepšit?

Pokud jste byli s hospitalizací na našem oddělení spokojeni, budeme rádi, když se o svou zkušenost podělíte pomocí recenze Google.

Děkujeme Vám za vyplnění,

za terapeutický tým
MUDr. Tomáš Havelka
primář



Dotazník spokojenosti pro pečující osoby

Vážení pečovatelé, prosíme Vás o vyplnění dotazníku, abychom věděli, co se nám podle Vás daří a co nám doporučujete změnit.

- **Máte pocit, že jsme Vám pomohli?**

ne – spíše ne – spíše ano – ano

V čem konkrétně:

- **Má Vaše dítě pocit, že jsme mu pomohli?**

ne – spíše ne – spíše ano – ano

V čem konkrétně:

- **Líbilo se Vašemu dítěti u nás? (Co se mu případně nelíbilo?)**

ne – spíše ne – spíše ano – ano

Co se mu líbilo/nelíbilo:

- **Jak na Vás působilo prostředí oddělení a jeho okolí – co oceňujete, co nám doporučujete zlepšit?**

LÍBIL O

- **Byly Vám informace o Vašem dítěti podávány srozumitelně?**

ne – spíše ne – spíše ano – ano

Co byste v naší komunikaci vyzdvihli nebo naopak zlepšili:

INFORMACE O DÍTĚTI VYNIKAJÍCÍ

- **Měli jste důvěru v personál? (Jak jste se cítili při komunikaci s námi?)**

ne – spíše ne – spíše ano – ano

Co byste vyzdvihli nebo naopak zlepšili:

- **Je ještě něco, co byste vyzdvihli nebo naopak doporučili zlepšit?**

Pokud jste byli s hospitalizací na našem oddělení spokojeni, budeme rádi, když se o svou zkušenost podělíte pomocí recenze Google.

Děkujeme Vám za vyplnění,

za terapeutický tým
MUDr. Tomáš Havelka
primář



Dotazník spokojenosti pro pečující osoby

Vážení pečovatelé, prosíme Vás o vyplnění dotazníku, abychom věděli, co se nám podle Vás daří a co nám doporučujete změnit.

- **Máte pocit, že jsme Vám pomohli?**

ne – spíše ne – spíše ano – **ano**

V čem konkrétně:

úprava medicíny

- **Má Vaše dítě pocit, že jsme mu pomohli?**

ne – spíše ne – spíše ano – **ano**

V čem konkrétně:

- **Líbilo se Vašemu dítěti u nás? (Co se mu případně nelíbilo?)**

ne – spíše ne – spíše ano – **ano**

Co se mu líbilo/nelíbilo:

- **Jak na Vás působilo prostředí oddělení a jeho okolí – co oceňujete, co nám doporučujete zlepšit?**

Oddělení jsem navštívil, ale občas je velmi hlučné!

- **Byly Vám informace o Vašem dítěti podávány srozumitelně?**

ne – spíše ne – spíše ano – ano

Co byste v naší komunikaci vyzdvihli nebo naopak zlepšili:

*~~Ocelofugl a příjemný personál~~
Srozumitelná informace*

- **Měli jste důvěru v personál? (Jak jste se cítili při komunikaci s námi?)**

ne – spíše ne – spíše ano – ano

Co byste vyzdvihli nebo naopak zlepšili:

- **Je ještě něco, co byste vyzdvihli nebo naopak doporučili zlepšit?**

Pokud jste byli s hospitalizací na našem oddělení spokojeni, budeme rádi, když se o svou zkušenost podělíte pomocí recenze Google.

Děkujeme Vám za vyplnění,

za terapeutický tým
MUDr. Tomáš Havelka
primář



Dotazník spokojenosti pro pečující osoby

Vážení pečovatelé, prosíme Vás o vyplnění dotazníku, abychom věděli, co se nám podle Vás daří a co nám doporučujete změnit.

- **Máte pocit, že jsme Vám pomohli?**

ne – spíše ne – spíše ano – **ano**

V čem konkrétně:

*službení psychologického stavu
společně s rodinou starostem → zvýšená stabilita a motivace*

- **Má Vaše dítě pocit, že jsme mu pomohli?**

ne – spíše ne – spíše ano – **ano**

V čem konkrétně:

*službení nálady, pravidelné starostem, přístup
na záse*

- **Líbilo se Vašemu dítěti u nás? (Co se mu případně nelíbilo?)**

ne – spíše ne – **spíše ano** – ano

Co se mu líbilo/nelíbilo:

*líbilo – káva, prostředí, kázařádky, rodina
schůzky*

Pokračování na druhé straně

- Jak na Vás působilo prostředí oddělení a jeho okolí – co oceňujete, co nám doporučujete zlepšit?

průjemné okolí i oddělení!

- Byly Vám informace o Vašem dítěti podávány srozumitelně?

ne – spíše ne – spíše ano – ano

Co byste v naší komunikaci vyzdvihli nebo naopak zlepšili:

průjemné prostředí, vstřícnost, dostatek informací!

- Měli jste důvěru v personál? (Jak jste se cítili při komunikaci s námi?)

ne – spíše ne – spíše ano – ano

Co byste vyzdvihli nebo naopak zlepšili:

personál byl vstřícný, ochotný!

- Je ještě něco, co byste vyzdvihli nebo naopak doporučili zlepšit?

Pokud jste byli s hospitalizací na našem oddělení spokojeni, budeme rádi, když se o svou zkušenost podělíte pomocí recenze Google.

Děkujeme Vám za vyplnění,

za terapeutický tým
MUDr. Tomáš Havelka
primář